

Утверждаю

Согласовано

Директор ГБУ СО  
«Потаповский пансионат для  
инвалидов  
(психоневрологический  
интернат)»

Руководитель управления  
организации социального  
обслуживания  
Самарской области

 Е.В. Карпова

 С.И. Петрова

« 15 » \_\_\_\_\_ 2019г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
государственного бюджетного учреждения Самарской области  
«Потаповский пансионат для инвалидов  
(психоневрологический интернат)»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропри ятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» Предусмотреть техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	1-2 кв. 2019г.	Системный администратор Табаков Ю.А.		

## 2. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	до 01.01.2020	Заместитель директора по общим вопросам Казакова И.С.		
Отсутствие в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать учреждение аудио и видео-информаторами; приобрести таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Создать условия для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 01.01.2020	Заместитель директора по общим вопросам Казакова И.С.		